



Covid-19  
学生支持  
服务手册

# 我们在行动。

在COVID-19疫情期间，我们一直在努力确保我们的学生住客和员工安全无虞。这包括采取社交距离措施，并加密我们的清洁时间表。

我们首先感谢您在疫情期间的支持。根据政府的建议，我们不得不关闭一些设施，例如健身房，公共休息室和电影院。伴随政府的建议更新，我们将会逐步重新开放这些区域供您使用！

- 留守在公寓里，避免不必要的旅行
- 仅作必要外出
- 每天做一种运动
- 暂停邀请客人到访
- 执行社交距离
- 避免使用我们的公共区域
- 勤洗手

更多信息请参阅：

[www.gov.uk/coronavirus](http://www.gov.uk/coronavirus)

[www.nhs.uk/coronavirus](http://www.nhs.uk/coronavirus)

## USL的Covid-19专业支持服务包括



大面积的  
系统清洁



通过专业  
安全培训的  
员工



安保保障  
措施



保持最佳  
沟通



遵守隔离  
协定

# 保持清洁 和保证 您的安全



目前，保持一切清洁是我们的首要任务之一，因此，我们加密了清洁时间表，将重点放在高人流区域，并确保我们提供免费的消毒搓手液，帮助我们一起度过难关。

如果您发现任何地方不符合标准，请告诉我们。我们希望您在我们公寓居住期间感到安全和舒适。



定期使用  
消毒剂擦洗  
所有公共区域



在所有的  
公寓中提供  
消毒搓手液



彻底清洁  
频繁接触  
区域



## 保证您的安全

我们还致力于确保您的安全。我们确保只有住客才能使用本公寓 - 我们知道目前并不理想，因为您不能请朋友来学习，吃火锅，开派对。但是我们确实希望您在这不确定的时期内保持安全和健康，因此请您遵循有关保持社交距离的政府指导。





# 我们支持您

我们知道目前情况可能令人不安，但我们的团队将在这个困难的时刻一如既往为您提供帮助与支持。

从您的预订问题，或简单地电话聊天 - 在这场危机中，我们坚守这里为您服务！



# 保持接收 最新资讯

我们对您的承诺是：我们在收到政府最新指引后会及时向您转达任何相关信息的更新，团队会随时为您提供支持和帮助。

确保您紧跟最新消息和政府建议，但请确保您不要过多地关注新闻，因为目前有太多未经验证的消息可能导致不必要的焦虑！



# 小贴士

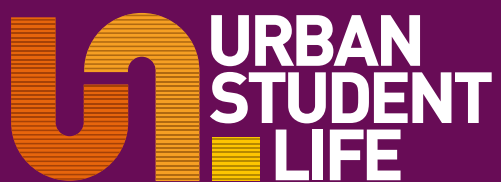
## 我们希望为您提供一些帮助提示

- 尽量不要惊慌，并记住我们会一起度过难关
- 努力保持自己的生活日程；保持定期的起床时间和用餐时间；这个方法可以帮助您确保专注
- 即使只是寒暄几句，也要尽可能与亲朋好友保持交谈讯息
- 观看您一直想要的电影和书籍
- 尝试限制观看/阅读新闻所花费的时间，这将有助于减少您的焦虑程度

### 不要忘记帮助我们抵抗新型冠状病毒的基本规则；

- 定期洗手至少20秒钟 - 特别是在打喷嚏，咳嗽或擦鼻涕之后。如果您无法洗手，请使用酒精搓手液/酒精凝胶
- 经常洗手，尤其是在外出后和进食前
- 尽量避免用未洗的手触摸您的脸，眼和嘴，尤其是在您刚刚打喷嚏，咳嗽或擦鼻涕之后
- 将喷嚏，咳嗽和鼻涕用纸巾包住，并立即将其丢弃。如果您没有纸巾，可以咳嗽或打喷嚏到手肘上
- 尽可能避免参与大型公众集会
- 尽量避免与任何生病的人接触
- 尽量避免与他人共享物品
- 如非必要请勿使用公共区域
- 仅在绝对必要时才离开房间，并将出行限制尽可能减少





更多的消息请点击：

[www.urbanstudentlife.com/contactus](http://www.urbanstudentlife.com/contactus)

Covid-19  
学生支持  
服务手册

